

事業所における自己評価結果（公表）

公表日：令和5年2月25日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	0	国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。	
	2	職員の配置数は適切である	7	0	国の定める配置基準では、事業所に児童発達管理責任者・管理者を1名配置、児童10名までに職員2名を配置、それ以上の児童が利用する際には、児童5名につき職員を1名ずつ増員するというものになっており、その基準を厳守しております。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	0	児童が来所後におこなう消毒、手洗い、検温等の流れをホワイトボードに記入し、また荷物置き場には名札を付ける等、児童にわかりやすく、構造化された環境となるよう努めております。またトイレには段差がありますので職員が欠かさず付き添っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	0	毎日、掃除・消毒・換気をおこなっております。また活動ごとにスペースを分け3室にならないように配慮し、心地よい環境の演出に努めております。	
業務 改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	7	0	その日勤務の職員が揃う時間に業務連絡、療育内容の確認など話し合いの場を設けております。また月2回フレクシオン会議を実施し、支援の改善点、療育の計画などすべての職員が情報を共有できるように図っております。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0	年に一度アンケート調査を実施し、集計内容を職員間で共有しながら今後の支援につなげています。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	0	COMPASS 発達支援センター公式Web サイトにて公開しております。	今後も公式Webサイトで公開してまいります。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	7	現時点では第三者評価は実施できておりません。	第三者による外部評価については今後の課題として検討してまいります。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	0	年間計画に沿った定期的な研修を実施し、職員の資質向上の機会を確保しております。	今後も本社作成動画の視聴研修やオンライン研修、その他ケース会議などで勉強会を継続し、コロナ収束後は外部研修にも積極的に参加してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7	0	児童発達支援管理責任者が中心となって児童の現状に合った支援計画を作成し、その都度見直しをおこなっています。また関係機関との連携を図り、児童の現状と今後の課題に沿った計画を作成しております。	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	0	社内共通様式で標準化されたアセスメントシートを使用しています。	今後も継続してアセスメントツールを活用し、児童の状況把握に努めてまいります。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	0	児童発達支援管理責任者が中心となって児童の現状に合った支援計画を作成し、その都度見直しをおこなっています。また関係機関との連携を図り、児童の現状と今後の課題に沿った計画を作成しております。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0	職員全員で統一し、支援計画に沿った支援をおこなっています。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0	療育の中で生まれた課題やアイデアを職員全員で話し合い、活動プログラムに取り入れ、立案しております。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	0	集団での機能訓練や買い物学習などプログラムが固定化しないよう取り組んでおります。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	7	0	個別療育を基本とし、集団活動も取り入れた児童の特性に応じた支援計画を作成しています。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	0	毎日の引継ぎで前日の振り返りや、その日の支援内容や役割について確認をしています。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	0	支援終了後には、勤務時間の関係で職員全員では難しいですが、その日に伝えなければならないことは打合せをおこない、情報共有しています。また参加できなかった職員には、必ず翌日には連絡するようにしております。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0	支援内容やその日の体調等を記録し、気になったことは職員間で周知したり、ミーティングノートを活用して支援の改善や検証に取り組んでおります。	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	0	定期的にモニタリングをおこない、現状の把握して見直しの必要性を判断しております。		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0	対象児童について、事前に職員間で話し合い、現状把握のうえで、児童発達支援管理責任者が担当者会議に参画しております。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7	0	主に相談支援専門員との連携を図り、関係機関と連携した支援がおこなわれるよう努めています。	
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	7	現在医療的ケアが必要な児童は在籍していません。	事業所は重症心身障害児以外の児童が対象となっていることもあり、今後受け入れ希望があった場合は、慎重に検討し、受け入れ体制・事業所のあり方について模索してまいります。
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	7	現在医療的ケアが必要な児童は在籍していません。	事業所は重症心身障害児以外の児童が対象となっていることもあり、今後受け入れ希望があった場合は、慎重に検討し、受け入れ体制・事業所のあり方について模索してまいります。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	0	相談支援専門員を通して情報共有を図っております。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	0	関係機関との担当者会議において情報共有や情報提供をおこなうことで相互理解に努めております。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7	0	担当者会議等で他事業所や相談支援専門員と情報共有し、連携を図っています。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	7	コロナ禍でもあり、現時点での保育所や幼稚園とのありませんでした。	コロナウイルス収束後、保育園、幼稚園等との交流や活動の場を検討してまいります。
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	7	コロナ禍でもあり、現時点での参加機会はありませんでした。	コロナウイルス収束後、積極的に会議等に参加してまいります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0	連絡帳の記入や送迎時では、様子を細かくお伝えし、共通理解を図っております。	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	7	0	送迎などの機会に保護者様のお悩みやお困りごとをお聞きし、必要な助言や効果的な支援方法などをその都度お伝えするように努めています。また療育上でご家庭での協力が仰げるものはご提案し、可能な範囲で取り組んでいただいております。	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0	保護者様に分かりやすいように丁寧な説明を行っております。また契約の際の読み合わせでは質問やご不明な点がないかなどを確認しながら進めております。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7	0	ガイドラインに基づいて支援計画を作成しています。保護者様へは支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って計画の同意を得ております。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0	連絡帳や電話、送迎時、面談を行い、子育てのお悩みや質問・助言をおこなうなどの支援に努めています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	7	新型コロナウイルスの流行、感染拡大防止のため事業所が企画する交流や活動の機会を設けることはできませんでした。	コロナウイルス収束後、保護者様との交流や活動の場を検討してまいります。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0	苦情窓口を定め、迅速かつ適切な対応ができるように整備に努めております。	
	37	定期的な連絡等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	0	公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信し、季節ごとに「おたより」を発行しております。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7	0	個人情報の秘匿について、全職員が常に意識して業務にあたり、その使用や処分に関心の注意を払い、保管も鍵付きの書庫で保管しています。	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0	保護者様とは、送迎の時間の会話や連絡帳での交流を大切にしています。児童の状況や個々の特性に配慮し、絵カードや必要なツールを利用して、わかりやすく情報を伝えるように配慮しています。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	7	コロナ禍で事業所の行事に地域住民を招待するようなイベントは企画できていませんが、コロナ収束後にはイベントの検討をしております。	コロナウイルス収束後、地域住民との交流や活動の場を検討してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7	0	各種マニュアルは壁面に掲示して、保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしています。また、定期的に児童と共に避難訓練を実施しております。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0	避難訓練は、年間計画を立てて児童も参加して定期的にも実施しております。連絡帳の実施ラダーで、前月に実施予定日をお知らせし、訓練の様子は次の月の連絡帳カレンダーを通して紹介しております。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	7	0	標準化されたアセスメントツールを使用して、状況の把握に努めております。また連絡帳などを通して状況の変化も確認させていただいております。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされている	7	0	指示書がある児童については保護者様に情報共有をおこない、各児童のアレルギーに関しては、保護者様の承諾を得て支援計画に記載するようにしております。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0	ヒヤリハット報告を徹底し、紙面に残して回顧し、周知ミーティングをおこないながら再発防止に努めております。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0	事業所に虐待防止責任者を選定し、事業所内研修や外部研修に参加し、認識を深めております。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7	0	利用契約書に原則として身体拘束の禁止を記載していますが、やむを得ざる場合には、児童や保護者との十分な説明をおこない、承諾を得て支援計画に記載するように努めてまいります。	利用契約書に準じ原則身体拘束をおこないませんが、万が一自傷・他害行動などにより支援に支障をきたすと考えられる場合は、児童や保護者との十分な説明をおこない、承諾を得て支援計画に記載するように努めてまいります。